

Conditions Générales de Vente (CGV) - Smile and Freefly

Merci de lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente avant d'acheter une session de soufflerie. En effectuant un achat ou en réservant une session, vous acceptez ces conditions.

1. Général

Smile and Freefly (ci-après désignée "la Société") propose des sessions de vol en soufflerie avec coaching, disponibles dans les souffleries partenaires iFLY Lyon et Aix-Marseille. Toute commande de session ou utilisation d'un pack implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. Sécurité

Consignes générales : Tous les participants doivent respecter les consignes de sécurité en vigueur.

Responsabilité des clients : Les clients doivent informer la Société de toute condition médicale susceptible d'affecter leur participation en soufflerie. Les restrictions suivantes s'appliquent :

- Interdiction de vol pour les personnes ayant des antécédents de luxation de l'épaule, les femmes enceintes, les personnes sous l'influence d'alcool ou de drogues, ou celles souffrant de certaines conditions médicales (ex. : épilepsie, problèmes cardiaques, dorsaux).

Accompagnement des mineurs : Les mineurs de moins de 18 ans doivent être accompagnés par un parent ou tuteur légal.

Restrictions de poids :

- Poids maximum autorisé : 115 kg pour les participants mesurant moins d'1m85.
- Jusqu'à 136 kg pour les participants mesurant 1m85 ou plus.

Licence obligatoire : Tous les participants doivent posséder une licence de soufflerie délivrée par la Fédération Française de Parachutisme (FFP). Il est de la responsabilité des clients de souscrire à cette licence via le site officiel : www.ffp.asso.fr/licences-assurance.

Matériel personnel : Les participants doivent venir avec leur propre matériel certifié et conforme aux normes pour la pratique de la soufflerie. Les moniteurs, certifiés pour encadrer les vols, se réservent le droit de mettre fin à une session en cas de risque pour la sécurité.

3. Prestations & Tarifs

Tarifs : Les prix des packs sont indiqués sur le site officiel et peuvent être modifiés à tout moment. Le paiement complet est exigé au moment de la réservation.

Validité des packs : Les packs sont valables jusqu'au 31 décembre 2025, sous réserve de disponibilité des créneaux. Il est recommandé de réserver en avance, surtout pendant les périodes de forte affluence. Aucun remboursement ou report ne sera effectué en cas d'indisponibilité des créneaux.

Paiement en plusieurs fois : Lors d'un paiement fractionné, les clients doivent avoir réglé le montant correspondant au temps de vol prévu avant leur session. Aucun participant ne sera autorisé à voler si le paiement total n'est pas complètement effectué.

Destinataires : Les packs sont prévus pour une seule personne, sauf mention contraire. Par exemple, un pack individuel est strictement nominatif.

4. Acceptation des Risques et Responsabilité Individuelle

En participant à une session de vol en soufflerie, le client reconnaît les risques inhérents à cette activité, y compris les blessures ou accidents. Il renonce à tenir Smile and Freefly responsable de tout dommage, sauf en cas de négligence grave. Une assurance personnelle est recommandée pour se protéger.

5. Validité et Utilisation des Packs

Les packs sont nominatifs, non cédés, non remboursables et non échangeables.

6. Confirmations de Réservation

Les confirmations sont envoyées par email, Messenger, WhatsApp ou SMS à l'adresse ou numéro communiqués par le client. Ces confirmations engagent le client à respecter les CGV disponibles sur www.smileandfreefly.com.

7. Droit à l'Image

En participant, vous autorisez Smile and Freefly à utiliser photos et vidéos de votre session à des fins promotionnelles. Vous pouvez retirer ce consentement par écrit à paul.drieux@smileandfreefly.com.

8. Annulation, Report et Remboursement

- **Annulation par le client** : Les packs ne sont pas remboursables. Une modification peut être demandée au moins un mois avant la session, moyennant 15 € de frais.
- **Annulation par la Société** : En cas d'annulation pour raisons techniques ou de sécurité, le client pourra reprogrammer sa session ou recevoir un avoir.

9. Photos & Vidéos

Les contenus multimédias sont inclus à la vente. Toutefois, la qualité des images n'est pas garantie en raison des conditions de prise de vue et de la structure dans laquelle a été effectué le vol.

10. Responsabilité

La Société ne peut être tenue responsable de dommages matériels ou corporels, sauf en cas de négligence grave. En sessions collectives, chaque participant est responsable de son comportement et de ses interactions.

11. Réclamations

Pour toute réclamation, contactez notre service client à paul.drieux@smileandfreefly.com ou au 0770793803.

12. Droit Applicable et Juridiction Compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

13. Protection des Données (RGPD)

Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles en contactant : paul.drieux@smileandfreefly.com.

14. Assurance

Smile and freely dispose d'une assurance responsabilité civile consultable sur demande.

15. Réclamation / Médiation

Les réclamations peuvent être formulées par email ou par téléphone via notre service client. Si une solution n'est pas trouvée, le client peut contacter le service de médiation de l'**ANM** (Association Nationale des Médiateurs) à l'adresse suivante : www.anm-mediation.com.

Conformément à l'article **L.616-2** du Code de la consommation, la plateforme de la Commission européenne pour le règlement des litiges en ligne est accessible via le lien suivant : <http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/>.

16. Liste d'Opposition au Démarchage Téléphonique

Smile and Freely peut être amené à recueillir les coordonnées téléphoniques du client pour la gestion de sa commande. Ces coordonnées ne seront pas communiquées à des tiers à des fins de prospection commerciale.

Conformément à l'article **L.223-2** du Code de la consommation, chaque client dispose du droit de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique **Bloctel**.

17. Retards & Absences

Les réservations sont effectuées pour une date et un horaire précis. Toute **absence** ou **retard** au-delà de l'heure fixée entraîne la perte de la session, sans possibilité de report ou de remboursement.

18. Horaires & Durée

L'horaire de réservation de vol est communiqué à titre indicatif. Il est impératif de se présenter **au moins une heure avant** l'heure indiquée.

19. Service Client

Le service client de Smile and Freely est joignable via les coordonnées suivantes :

- **Email** : paul.drieux@smileandfreely.com
- **Tel** : 07 70 79 38 03
- **506 RD 30, résidence l'Echo 38330 Saint-Ismier FRANCE**